



FAQ 2025

BANDO ERP DI AGGIORNAMENTO

NUOVE DOMANDE 2025

- ***Non ho fatto domanda nel 2024: posso fare una nuova domanda?***

SÌ, È POSSIBILE presentare nuove domande ad ogni bando di aggiornamento.

- ***Cosa devo possedere per fare domanda con il nuovo bando?***

Possesso requisiti:

- Il richiedente dev essere residente e/o lavoratore da almeno 3 anni nella Regione Emilia-Romagna
- Il richiedente deve essere residente o lavoratore nel Comune di Parma alla data di chiusura del Bando
- Il nucleo anagrafico del richiedente non deve possedere un ISEE con valore superiore a € 20.217,02 e neanche un patrimonio mobiliare superiore a € 41.249,60
- Nessun componente del nucleo richiedente deve possedere una quota superiore al 50% di una proprietà immobiliare ad uso abitativo (anche se questa si trova all'estero)
- Il richiedente deve possedere almeno una tra le seguenti condizioni:
 - cittadino italiano
 - cittadino di Stato aderente all'Unione Europea o familiare di un cittadino dell'Unione Europea
 - titolare di protezione internazionale
 - cittadino straniero titolare di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo
 - cittadino straniero regolarmente soggiornante in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale che eserciti una regolare attività di lavoro

Documentazione necessaria:

- Documento di riconoscimento o analoga documentazione in corso di validità
- N. 1 marca da bollo di € 16,00

- Idonea documentazione in formato digitale comprovante i requisiti e i punteggi previsti dal Bando

Dotazione informatica necessaria:

- Credenziali personali attive SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- Accesso internet al portale on-line per inserire la domanda

NB. Tali dotazioni non sono necessarie in caso di assistenza di uno dei Sindacati di categoria e CAAF abilitati

• ***In quali casi la domanda è considerata inammissibile?***

- Per chi è già titolare di contratto di assegnazione definitiva di alloggio ERP con ACER Parma;
- Per gli occupanti abusivi di alloggi pubblici ERP, nonché coloro che abbiano rilasciato l'alloggio occupato abusivamente, per un periodo di 10 anni dalla data del rilascio dell'alloggio
- Per chi è stato interessato da un provvedimento di decadenza dall'assegnazione di un alloggio ERP, per un periodo di 2 anni dalla pronuncia della decadenza
- Per chi è stato interessato da un provvedimento di decadenza dall'assegnazione di un alloggio ERP per inadempienza del pagamento del canone di locazione, fino a quando tale condizione permanga

AGGIORNAMENTO DOMANDE 2024

• ***Ho già presentato domanda nel bando generale 2024 e sono in graduatoria: devo ripresentare nel 2025 una nuova domanda?***

NON È OBBLIGATORIO

È utile solo in caso siano sopravvenute NUOVE CONDIZIONI, che non erano presenti nella precedente domanda, e che potrebbero consentire di aumentare il punteggio con cui si è in graduatoria.

Qualche esempio non esaustivo:

- Diminuzione dell'ISEE del nucleo sotto la soglia di € 7.500
- Nuovi minori presenti nel nucleo
- Convalida di sfratto per finita locazione o morosità incolpevole
- Riconoscimento di invalidità superiore al 67%
- Superamento dei limiti minimi di età per le persone anziane
- ecc.

NB:

- tutte le condizioni che danno diritto a punteggi sono indicate nel regolamento vigente

- il punteggio relativo alla residenza viene calcolato sempre in automatico dal sistema e non è necessario aggiornarlo
- non è possibile richiedere presso gli Sportelli informativi qualsiasi tipo di valutazione/previsione in merito alle eventuali modifiche della precedente domanda

INFORMAZIONI GENERALI

• Come posso presentare domanda e chi può supportarmi per la compilazione?

- La modalità di presentazione delle istanze rimane interamente digitale: non sono ammesse altre modalità
- Si può presentare la domanda solo su Piattaforma Web attraverso SPID personale all'indirizzo www.aziendacasapr.it
- Se hai difficoltà, o non possiedi la dotazione informatica, sono stati attivati in città degli sportelli di supporto per ricevere assistenza alla compilazione presso alcune sedi dei Sindacati di categoria e CAAF (Centro Autorizzato di Assistenza Fiscale); l'elenco completo è presente nell'avviso pubblico

• Dove posso rivolgermi per ottenere informazioni?

- Contattare:
 - il numero telefonico 0521-215.215
 - l'indirizzo email: bando.erp@comune.parma.it
- Sportelli informativi
 - COMUNE DI PARMA
Sportello Multifunzionale Casa - Viale Vittorio Bottego, 2/A
Lunedì e giovedì dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30 e il mercoledì dalle 08.30 alle 13.00oppure
 - ACER PARMA
Sede di Strada Garibaldi 46/0
Lunedì e giovedì dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30 e il mercoledì dalle 08.30 alle 13.00

• Quanto tempo ho per presentare o aggiornare la domanda?

La Piattaforma Web accetta le domande dalle ore 00:01 del giorno 15/09/2025 (giorno di apertura) alle ore 23:59 del giorno 15/10/2025 (giorno di chiusura).

- **Come posso pagare la marca da bollo di € 16?**

È necessario allegare obbligatoriamente alla domanda idoneo “Attestato pagamento marca da bollo” tramite:

- Ricevuta digitale di pagamento online effettuato tramite il Portale dei pagamenti del Comune di Parma (<https://pagopa.comune.parma.it>) selezionando “Settore Politiche” e successivamente la prestazione “Marca da bollo per Servizi Politiche Abitative” o altro servizio online dell'Agenzia delle Entrate;

oppure

- Scansione del “Modello dichiarazione sostitutiva per marca da bollo” (allegato al bando) su cui è stata apposta la marca da bollo acquistata negli apposti esercizi;

- **Come saprò se la mia domanda è stata correttamente presentata?**

La conferma del corretto invio della domanda/aggiornamento verrà notificata dalla Piattaforma Web, tramite l'invio automatico, all'indirizzo email dichiarato, della ricevuta di consegna e del protocollo della domanda in formato digitale.

NB: in caso di mancata ricezione della ricevuta, occorre verificare se la domanda è stata correttamente inviata, dato che non saranno considerate valide le domande compilate, ma non inviate

- **Uno dei componenti del nucleo familiare di un assegnatario definitivo di ERP) può presentare una nuova domanda?**

SÌ, È POSSIBILE. Possono presentare domanda:

- i componenti maggiorenni del nucleo assegnatario che desiderano fuoriuscire da esso per costituirne uno autonomo (es. *figli maggiorenni dei genitori assegnatari, genitori o parenti degli assegnatari, ecc.*)
- ex coniugi con decreto di omologazione di separazione o sentenza di divorzio.

- **Sono intestatario di un contratto di Edilizia Residenziale Sociale (ERS), posso presentare domanda?**

SÌ, È POSSIBILE, purché in possesso dei requisiti previsti dal bando ERP.

- **Non mi ricordo quali condizioni avevo indicato nella domanda precedente?**

È possibile la consultazione delle condizioni all'interno del proprio profilo personale sulla Piattaforma Web online tramite la funzione “Situazione attuale”.

NB: non è possibile richiedere stampe o copie presso gli Sportelli informativi

- ***Quando vedrò la mia posizione in graduatoria?***

- Se ho presentato una nuova domanda o un aggiornamento: vedrò la mia posizione sia nella graduatoria provvisoria, che nella graduatoria definitiva
- Se invece NON ho presentato una nuova domanda o un aggiornamento: vedrò la mia posizione solo nella graduatoria definitiva

- ***Quale sarà il mio punteggio?***

- Se ho presentato una nuova domanda: il punteggio sarà attribuito in relazione alle condizioni dichiarate e documentate
- Se ho presentato un aggiornamento: il punteggio sarà attribuito in relazione alle nuove condizioni dichiarate e documentate, che sostituiranno le precedenti, oltre a n.1 punto aggiuntivo di permanenza in graduatoria
- Se NON ho presentato una nuova domanda, né un aggiornamento: al punteggio ottenuto nella precedente graduatoria definitiva sarà sommato n.1 punto aggiuntivo di permanenza in graduatoria

- ***Ho visto la graduatoria provvisoria e penso che la mia domanda sia stata erroneamente esclusa: cosa devo fare?***

Entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria gli interessati possono presentare richiesta di riesame tramite la Piattaforma Web online. Anche in questo caso è possibile rivolgersi per supporto agli sportelli dei Sindacati di categoria e dei CAAF per fare una verifica.

- ***Ho visto la graduatoria provvisoria ed ho motivati dubbi che il mio punteggio non sia corretto: cosa devo fare?***

Entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria gli interessati possono presentare richiesta di riesame tramite la Piattaforma Web online. Anche in questo caso è possibile rivolgersi per supporto agli sportelli dei Sindacati di categoria e dei CAAF per fare una verifica.

- ***Quando sarà pubblicata la graduatoria definitiva?***

Al massimo entro 120 giorni dalla data di chiusura del Bando.